

OPTIMIERUNG VON SACH- & DIENSTLEISTUNGSKOSTEN DURCH AKTIVES VERTRAGSMANAGEMENT

Wir machen aus schlafenden Verträgen aktives Einsparpotenzial

Wer wir sind

Kostenoptimierer entlang der gesamten Supply-Chain

CM-ACTIVE optimiert als Einkaufsdienstleister nachhaltig die Wertschöpfungsstrukturen von Unternehmen und öffentlichen Auftraggebern. Durch operativ-, strategisches Outsourcing des Managements von Dienstleistungsverträgen, schließen wir personelle Lücken in der Prozesskette und antworten so auf den steigenden Fachkräftemangel. Die von uns entwickelte CMA Tool-Box 4.0 ist eine Cloud-Lösung. Sie pflegt alle relevanten Vertragsdaten, macht diese ständig verfügbar und liefert somit die

ideale Basis für einen permanenten Optimierungsprozess. Im Sinne der Digitalisierung des Einkaufs wird die Datentransparenz deutlich erhöht und gleichermaßen die Effizienz durch optimal an den Bedarf angepasster Prozesse gesteigert.

Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft – wir übernehmen das Management Ihrer Dienstleistungsverträge!

Wie wir das umsetzen

Ausschöpfung des vollen Potenzials von Menschen, Systemen und Prozessen

Drei starke Säulen befähigen uns ganz operativ, während der gesamten Laufzeit eines Vertrages, das volle Potenzial auszuschöpfen. Verträge unterliegen einem sehr dynamischen Lebenszyklus, da sich in-

terne und externe Rahmenbedingungen permanent verändern. Durch die Harmonisierung von Menschen, Systemen und Prozessen reduzieren wir die notwendigen Reaktionszeiten auf ein Minimum.

Contact Center
Kommunikative Schnittstelle 

Bestehend aus prozessual und systemisch geschulten Mitarbeitern

- Zentrale Servicrufnummer
- eTicketing
- Monitoring und Eskalation
- Regelmäßiges Reporting
- Koordination und Projektsteuerung
- Dispatching Service
- Vendor Management

Expertenpool
Knowledge Management 

Über 40 Experten unterschiedlicher Kostenarten

 Abfallmanagement	 Telekommunikation	 Gebäudereinigung	 Außenanlagenpflege
 Winterdienst	 Berufsbekleidung	 Energiekosten	 Fuhrparkmanagement
 Technische Gebäudedienste	 Sicherheitsdienste	BEISPIELE	

CMA Tool-Box 4.0
Methodischer Schwerpunkt 

Speziell für die jeweilige Kostenart entwickelte Systemlösungen unter einem Eingangsportal



(APP-Ansicht)

Ihr Nutzen

- Sie sparen Kosten – von der ersten Minute an
- Sie entlasten Mitarbeiter – durch externe Ressourcen
- Sie erhöhen die Datentransparenz – durch die Tool-Box 4.0
- Sie steigern die Effizienz – durch optimal an den Bedarf angepasste Prozesse

Sechs gute Gründe für CM-ACTIVE

- Wir überführen alle Verträge von der passiven Verwaltung in die aktive Betreuung
- Wir schaffen Daten-, und Prozesstransparenz
- Wir koordinieren und kontrollieren die vertragsgemäße Umsetzung
- Wir verfügen über ausgeprägte Warengruppenexpertise für Ausschreibungen und Verhandlungen
- Wir schaffen bedarfsgerechte Kommunikation und Moderation zwischen allen relevanten Stakeholdern
- Wir amortisieren unsere Servicekosten durch G+V wirksame Einsparungen

Wir sind der perfekte Partner für nachhaltiges Management von Sach- und Dienstleistungskosten!

Unser Team freut sich auf Sie!

Ihre Ansprechpartner:



MARKUS BOJACK

Geschäftsführer

+49 163 / 566 25 53

markus.bojack@cm-active.com